



BON DE RETOUR

Référence de la commande :

Date de la commande :

Nom & Prénom :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Type de retour : Demande de remboursement Demande de remplacement
(Pour les produits non-conformes,
abimés ou défectueux uniquement)

Code Article	Désignation du produit	Quantité	Code associé au motif du retour*

*** Liste des codes associés au motif du retour :**

Code	Description du motif
1	Rétractation : vous ne souhaitez pas conserver le(s) produit(s).
2	Produit(s) abimé(s) ou défectueux.
3	Produit(s) non conforme(s) ne correspondant pas à votre commande.
4	Autre motif (à préciser)

Procédure de retour RSRV.FR :

1 – Notifiez au Service Consommateurs RSRV.FR votre retour par courrier (Service Consommateur RSRV.FR, 82 rue Nationale 37 000 Tours), par email (contact@rsrv.fr) ou par téléphone (**0 801 300 306**, numéro vert), du lundi au vendredi de 9h à 18h.

2 – Complétez le bon de retour en indiquant bien pour chaque article le motif du retour.

3 – Renvoyez le(s) produit(s) à **PERNOD SAS – Retour RSRVR - 30, boulevard Gay-Lussac 13014 MARSEILLE** dans leur emballage d'origine, complet(s) et non ouvert(s), avec un emballage suffisant afin d'éviter toute casse durant le transport. Ajoutez à l'intérieur du colis **le bon de retour dûment complété**.

4 – Les frais d'expédition demeurent à votre charge dans le cadre d'une rétractation.